

利用規約

本利用規約は、exkuma.com（以下、「Exkuma」）とExkumaのユーザー（以下、「ユーザー」）の間の規約（以下、「本規約」）です。本規約は、Exkumaおよびexkuma.comウェブサイトが提供する製品およびサービス（以下「サービス」）のご利用条件を定めるものです。本サービスのいずれかを利用することにより、ユーザーは本規約のすべての条項および規定に拘束されることに同意したものとみなされます。

本利用規約は、ユーザーが「登録」ボタンをクリックした時点、またはExkumaおよびexkuma.comウェブサイトが提供するサービスのいずれかを利用した時点のいずれか早い時点で有効となります。

本規約の変更

Exkuma.comは、本ウェブサイト(<https://exkuma.com/terms.pdf>)に改訂版を掲載することにより、本利用規約をいつでも変更できるものとします。本利用規約の変更の発効日以降も本サービスの利用を継続することにより、利用者は変更後の規約に従うことに同意するものとします。

2024年11月24日改訂

本規約の英語以外の翻訳は、便宜上提供されるものであり、有効性および法的拘束力を持ちません。英語版と翻訳版の間に矛盾がある場合は、英語版が優先されます。

所有権

アカウントの支払いに使用される支払方法の所有者は、アカウントの承認された所有者として指定されます。

サービスの利用

すべてのサービスは、合法的な目的でのみ使用することができます。exkuma.comのすべてのユーザーには、オーストラリアの法律が適用されます。ユーザーは、ユーザーによるExkumaサービスの利用に起因するいかなるクレームからもExkumaを免責し、損害を与えないことに同意するものとします。ユーザーは18歳以上であることをExkumaに表明し、保証するものとします。18歳未満の者による本サービスの使用またはアクセスは禁止されています。

ユーザーが他の当事者の代理として本サービスを利用する場合、ユーザーは、ユーザーが本サービスに関連して行う一切の行為に関して、当該他の当事者が本規約に従うこと、また当該他の当事者の代理として行動することについて、権限を有することに同意するものとします。

Exkumaサービスの利用によって著作権または商標を侵害することは禁止されています。これには、音楽、書籍、写真、またはその他の著作権で保護された作品の不正コピーが含まれますが、これらに限定されません。他人の著作権を侵害していることが判明したアカウントは、速やかに削除されるか、または素材へのアクセスが無効になります。著作権法に繰り返し違反していることが判明したアカウントは、Exkumaの利用を停止および/または終了されます。

ユーザーは、自分のアカウントで行われた全ての行為に責任を負います。これには、ユーザー名やパスワードなどの認証情報の漏洩が含まれます。安全なパスワードを使用する必要があります。

ユーザーは、Exkumaが本サービスを提供する目的に限ってユーザーにより提供されたコンテンツにアクセス・保存・使用すること、またユーザーがExkumaサービス規約または本規約の規定に違反した場合にはかかるコンテンツの全部または一部を削除することについて、権利および権限をExkumaに付与します。

Exkumaは、ユーザーが本規約の規定を遵守していることを確認するため、随時、いつでも、ユーザーの本サービスの利用を監視することができるものとします。

セキュリティ

最終的に、Exkumaから購入したサービスのセキュリティは、ユーザーの責任となります。

サービスのセキュリティを保証するために推奨される措置として、当社サービスへのアクセスに使用されるデバイスの適切な保護が挙げられますが、これに限定されるものではありません。

これには、ユーザー名、パスワードなど、当社が提供するサービスにアクセスするために使用される認証情報の保護が含まれます。安全なパスワードを使用してください。

ユーザーは、サービスが第三者によってアクセスまたは使用された場合でも、自分のアカウントの下で行われたすべての行為に責任を負います。

知的財産権

Exkuma の所有権：

本規約に基づきアカウント所有者に明示的に付与された権利を除き、Exkuma は本サービスに関するすべての知的財産権を所有します。

アカウント所有者の所有権：

アカウント所有者は、アカウント所有者が本サービスを利用して収集したデータに関するすべての知的財産権を保有します。

支払い

Exkuma は、サブスクリプション型サービスを提供しており、サービスの使用を継続するにはユーザーによる手動更新を必要とします。

返金

Exkumaが提供したサービスに対する支払いは、返金または日割り計算による返金の対象とはなりません。

ハラスメント

Exkumaは、敬意を持ってユーザーを扱います。それに対して、Exkumaはユーザーからも同等の敬意を払っていただくことを期待します。Exkumaは、ユーザーによるスタッフへの言動が礼儀に欠ける、もしくは中傷しているとみなした場合、そのユーザーのExkumaサービスの利用を中止することがあります。そのユーザーには、データのバックアップのために1週間（7日間）の猶予が与えられます。この期間後、Exkumaはユーザーのアカウントを完全に削除/終了する権利を留保します。ユーザーはいかなる返金も受ける権利はありません。

Exkuma規約利用規約への違反

ユーザーがExkumaの利用規約に完全に従わない場合、ユーザーにはいかなる払い戻しもなく、即時のアカウント停止および/または終了となる場合があります。前払い金の払い戻しはいたしません。Exkumaユーザーは、Exkumaの利用規約を遵守しなければなりません。Exkumaの利用規約の条項について不明な点がある場合、または規約について質問がある場合は、ユーザーからExkumaに連絡して確認してください。

Exkumaは、ユーザーがExkumaの利用規約に違反した場合、予告なくアカウントを削除/停止する権利を留保します。ユーザーがExkuma規約に違反した場合、Exkumaはユーザーに警告を与えるか、またはユーザーのアカウントを直ちに停止/削除します。事前の警告は必須ではありません。

価格/プランの変更

Exkumaは、exkuma.comに掲載されている価格を随時変更する権利を有します。

本規約または本サービスの変更

Exkumaは、本規約の一部をいつでも変更、追加、または削除できるものとします。ユーザーが本サービスのいずれかを利用した場合、かかる変更に同意したものとみなされます。

Exkumaは、本サービスのいかなる側面についても、いつでも修正、変更、または中止することができるものとします。

サービス終了

Exkumaは、以下に該当する場合、事前に通知することなく、ユーザーの本サービスへのアクセスの全部または一部を終了することができるものとします：(i) ユーザーが料金の支払いを怠った場合、(ii) ユーザーが本規約に違反した場合、または (iii) 本規約に定めるその他の場合。このような場合、Exkumaは当該の終了に先立って支払われた料金の払い戻しを行わず、ユーザーは当該の終了の効力発生前に発生したすべての料金および手数料

を支払う義務を負うものとしします。

理由の如何を問わず、サービスが終了した場合、ユーザーのアカウントに含まれるコンテンツおよびその他のデータは削除されます。

前払い料金

すべての前払い料金は、最初に支払われたアカウントに紐付けられます。前払いされた料金は、ユーザーに返金されません。

チャージバックと異議申し立て

チャージバックまたはその他の支払いに関する異議申し立てがあったことが当社に通知された場合、申し立てを行ったユーザーのアカウントは自動的に保留状態になります。その結果として、ユーザーのアカウントで有効なすべてのサービスが停止され、問題が直ちに解決されない場合はサービス終了となる可能性があります。チャージバックの解決には、使用された支払い方法の所有者証明の提出、問題となった取引の返済、問題となった取引1件につき25,000円の違約金の支払いが含まれます。これらを行わなかった場合、そのアカウントのサービスは停止され、アカウントは保留状態となり、新たな注文や購入ができなくなります。

Exkumaに対してチャージバックを行うと脅迫する連絡があった場合、Exkumaの独自の判断により、アカウントを永久的に閉鎖することがあります。

法執行機関への開示

Exkumaは、法執行機関からの合法的な要請があった場合、加入者の情報を、加入者へのさらなる同意または通知なしに、法執行機関に開示することができます。Exkumaは、法執行機関に全面的に協力します。

免責事項

Exkumaは、ユーザーのビジネスが被る可能性のある損害について責任を負わないものとしします。これには、遅延・未配達・誤配・Exkumaまたはユーザーに起因するあらゆるサービスの中断などに起因する、データの損失が含まれます。Exkumaは、提供するサービスについて、明示的または示唆的なものを問わず、いかなる保証も行いません。Exkumaは、特定の目的に対する商品性または適合性を保証しません。

いかなる場合においても、Exkumaの代表者・従業員・または代理人は、間接的・結果的・懲罰的・偶発的・特殊的または懲罰的な損害について、ユーザーまたは第三者に対して責任を負いません、利用者による本サービスの利用、または本サービスを通じてアクセスもしくはダウンロードされた利用者のコンテンツ、利用者のウェブサイトもしくはその他のマテリアルに起因する逸失利益もしくは逸失データを含め、Exkumaがかかる損害の可能性を認識していたとしても、または事前に通知されていたとしても、Exkumaおよびその代表者・従業員・または代理人は、利用者または第三者に対し、いかなる間接的・結果的・付随的・特殊的または懲罰的な損害賠償責任も負わないものとしします。

Exkumaの代表者・従業員・または代理人は、Exkumaからユーザーまたは第三者のLINEアカウントに送信されたメッセージにより、LINE株式会社またはLINEパートナーからユーザーまたは第三者に対して請求された料金について、Exkumaがそのような料金が発生する可能性を認識していた場合または通知されていた場合であっても、ユーザーまたは第三者に対して一切責任を負いません。

本規約に含まれる相反する規定にかかわらず、Exkumaのユーザーまたはユーザーを通じた当事者からのクレームに対する責任は、その原因の如何を問わず、また訴えの形態の如何を問わず、皆無としします。

準拠法、管轄裁判所

本規約、本規約の成立、または本規約の違反に起因または関連する抗争または請求（不法行為の申し立てに基づく請求を含む）は、抵触法の原則にかかわらず、南オーストラリア州の内法に準拠するものとしします。国際物品売買契約に関する国連条約は、本規約には適用されません。

完全な規約

本規約は、参照により本規約に組み込まれた文書または本規約で言及された文書を含め、本規約の主題に関する当事者間の以前のすべての協議、交渉および合意に優先し、本規約およびその他の合意は、本規約に含まれる事項に関する当事者間の唯一かつ完全な合意を構成します。